



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2020**

SOMMAIRE

01

Edito : Le mot de la Présidente

02

L'ALEC de Paris Ouest La Défense

03

L'équipe et les instances de l'ALEC

04

Le grand public

10

Les professionnels

12

Les collectivités

14

La communication

16

Les perspectives



Véronique JACQUELINE
Présidente de l'ALEC POLD
Maire de la ville de Vaucresson

L'année 2020 a été une année riche pour l'ALEC de Paris Ouest La Défense.

Dans le prolongement de l'implication des villes et du territoire pour concrétiser des actions de **transition écologique** (par exemple l'engagement dans le programme métropolitain **Facilaréno** pour la rénovation performante des maisons individuelles ou bien la création d'un dispositif d'aide local aux travaux de rénovation énergétique), l'ALEC a contribué à la mise en œuvre sur le terrain des politiques publiques.

Ainsi elle a amplifié le conseil et l'accompagnement des ménages et des copropriétés, engendrant déjà des réalisations sur le territoire. Elle a par ailleurs diversifié les publics, en touchant davantage les professionnels (entreprises, bailleurs, professionnels du bâtiment). Elle a enfin confirmé sa capacité à répondre aux sollicitations des villes et à les accompagner dans la définition et la mise en œuvre de leurs plans et stratégies : permanences dans les villes, webinaires, conférences...

L'année 2020 a également été une année de transition avec le lancement du programme **SARE** sur la **Métropole du Grand Paris**, engendrant des évolutions importantes en matière de financement, de reporting et de métier. Transition numérique aussi avec les conditions sanitaires qui ont imposé de nouveaux modes de mobilisation et de sensibilisation auxquels l'équipe de l'ALEC a su s'adapter.

La dynamique de l'ALEC est donc bien lancée et cela, grâce à une équipe étoffée travaillant toujours en lien étroit avec les villes, les territoires et ses autres partenaires.

Bien sincèrement.

L'ALEC DE PARIS OUEST LA DÉFENSE

Créée le 21 juin 2018 à l'initiative du territoire de Paris Ouest La Défense et de ses 11 villes membres, l'ALEC POLD est une association à but non lucratif dont l'objectif majeur est de généraliser la rénovation énergétique performante des bâtiments sur le territoire de POLD.

UN OUTIL POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

L'ALEC POLD est un **outil opérationnel** d'**expertise** et de **proximité** qui mobilise, informe, conseille, accompagne et anticipe sur les thématiques énergie et climat.

Portée par les collectivités locales, elle s'inscrit au cœur du territoire de POLD et intervient auprès des citoyens comme des acteurs publics et privés pour contribuer :

- à l'amélioration du cadre de vie en favorisant une meilleure prise en compte de l'environnement ;
- à l'amélioration de l'habitat et à la diminution des charges liées à l'énergie ;
- au développement des énergies renouvelables et locales.

L'ALEC participe ainsi concrètement à la **transition énergétique du territoire**.

UN OUTIL DE PROXIMITÉ

L'ALEC POLD est implantée sur le territoire de Paris Ouest La Défense qui regroupe les communes de Courbevoie, Garches, La Garenne-Colombes, Levallois, Nanterre, Neuilly-sur-Seine, Puteaux, Rueil-Malmaison, Saint-Cloud, Suresnes et Vaucresson, pour une population totale estimée à environ **568 000 habitants** et **280 000 logements**.

L'ALEC est le **guichet unique local de la rénovation énergétique**. Elle propose ainsi, dans la durée, des informations et des conseils techniques, juridiques, financiers, réglementaires et méthodologiques aux porteurs de projets de rénovation et de maîtrise des consommations. L'accompagnement de l'ALEC est assuré de manière **neutre** et **indépendante** et avec une **connaissance fine du territoire**.

UN OUTIL DE MISE EN RÉSEAUX

L'ALEC POLD s'investit dans de nombreux réseaux dans une optique de mutualisation, d'échanges de pratiques et de développement des synergies. Ainsi, elle est membre du réseau national **FAIRE** (le service public de la rénovation énergétique), de la fédération nationale des ALEC (**FLAME**), du **CLER**, le réseau pour la transition énergétique, ainsi que du réseau francilien **ACTIFS** porté par l'Agence Régionale Energie-Climat (**AREC Île-de-France**). L'ALEC est également fortement impliquée dans la dynamique métropolitaine des Espaces Conseils FAIRE en lien étroit avec la **Métropole du Grand Paris**.



L'ÉQUIPE DE L'ALEC



Tony
FERREIRA

Directeur & conseiller



Anaëlle
BOREY

Conseillère & chargée de
mission Energie Climat



Mustapha
BOULASBA

Conseiller & chargé de
mission Energie Climat



Claudia
NUNES SANTOS

Chargée de communication

LES INSTANCES DE L'ALEC

LE BUREAU

Le bureau de l'ALEC POLD assure, en lien avec le directeur, la gestion courante de l'association. Il a été renouvelé par le Conseil d'Administration du 27 novembre 2020.

Véronique JACQUELINE

Présidente, Maire de la ville de Vauresson

Baptiste DENIS

Vice-Président, Conseiller municipal de La Garenne-Colombes

Brigitte PALAT

Vice-Présidente, Adjointe au Maire de la Ville de Puteaux

Isabelle COVILLE

Trésorière, Adjointe au Maire de la Ville de Levallois

Philippe D'ESTAINOT

Vice-Président, Adjoint au Maire de Rueil-Malmaison

Béatrice BODIN

Secrétaire, Adjointe au Maire de la Mairie de Garches

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration est composé d'un représentant de POLD, d'un représentant de chacune des 11 villes du territoire et d'un représentant de la Métropole du Grand Paris.

LES PARTENAIRES FINANCIERS



LE GRAND PUBLIC



SENSIBILISER ET INFORMER pour stimuler la demande

L'année 2020 a permis de sensibiliser 163 personnes à l'aide de 15 événements auxquels l'ALEC a participé. Ces différentes actions d'information et de sensibilisation ont concouru à faire connaître ses missions et promouvoir la rénovation énergétique des bâtiments.

NUITS DE LA THERMOGRAPHIE

L'ALEC a participé aux **Nuits de la Thermographie**, mises en place par la **ville de Suresnes**, pour apporter son expertise en matière de **thermographie infrarouge** et pour encourager l'**isolation thermique des logements**.

Les conseillers de l'ALEC ont ainsi pu mettre en avant leurs missions et donner des conseils concrets aux habitants.

40 personnes ont été touchées lors des deux événements auxquels l'ALEC a participé.



MARCHÉ DE LEVALLOIS

Dans le cadre de la semaine du Développement Durable, l'ALEC a animé un stand d'information ludique pour sensibiliser le grand public. Elle a également pu assurer en direct des conseils individualisés sur les **économies d'énergie**, les **travaux pertinents** et les **aides mobilisables**.

Cette action a permis de toucher **20 personnes**.

SENSIBILISATION DES CONSEILS SYNDICAUX

Afin de sensibiliser les conseils syndicaux sur l'intérêt des projets de rénovation énergétique, l'ALEC a participé à plusieurs réunions auprès des copropriétés du territoire qu'elle accompagne.

Au total, **9 réunions** ont eu lieu en visio-conférence ou en présentiel dans les villes de La Garenne-Colombes, Courbevoie, Puteaux, Neuilly-sur-Seine, Garches et Rueil-Malmaison.

27 personnes ont ainsi été sensibilisées.



Le programme **RECIF** (RÉNOVATION des Immeubles de Copropriété en France) est porté par la SEM Île-de-France Énergies en partenariat avec l'Institut Paris Région. Il vise à stimuler massivement la demande de rénovation énergétique en copropriété par la mise en œuvre locale d'actions à destination des copropriétaires et des syndicats.

NOS ACTIONS RECIF

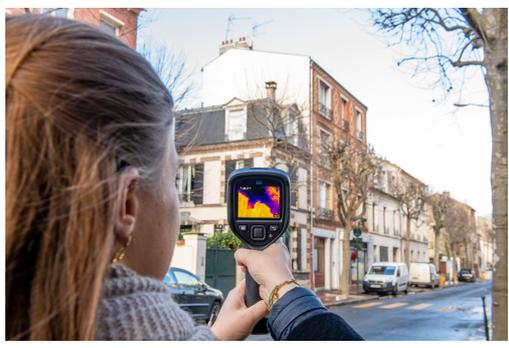
Pour mobiliser et informer les copropriétés du territoire sur la rénovation énergétique, l'ALEC a animé **3 web-conférences** en 2020. Réalisés dans le cadre **RECIF** et à destination des copropriétaires et des syndicats, ces événements ont permis de toucher au total **76 personnes**. Les thématiques abordées concernaient **les aides financières mobilisables, les travaux performants et les nouveautés 2021 en copropriété**.

188

Visualisations sur YouTube

Des courriers de sensibilisation ont également été adressés en partenariat avec les villes de **Suresnes, Saint-Cloud et Levallois**, à près de **20 000 copropriétaires** représentant environ **270 copropriétés**, pour les informer sur les missions de l'ALEC et promouvoir ses événements.

NOS OUTILS DE SENSIBILISATION



L'ALEC s'est équipée d'une **caméra thermique** performante permettant de visualiser le phénomène de **déperdition de chaleur dans les bâtiments**.

À l'aide de cet outil, l'ALEC pourra proposer des **balades thermographiques** et autres activités pédagogiques pour **sensibiliser les habitants** sur l'importance de l'isolation de leur logement, ou bien réaliser des **diagnostics thermographiques simplifiés** pour les maîtres d'ouvrage public et privé.

L'ALEC s'est également dotée en 2020 d'une **matériauthèque itinérante d'isolants biosourcés mobilisables** lors des conseils individualisés ou lors des événements de sensibilisation animés par l'ALEC (stand de sensibilisation, permanences...)



CONSEILLER pour faciliter le passage à l'acte



57 % du parc de logements du territoire de POLD ont été construits avant 1975 et les premières réglementations thermiques. Il y a donc un enjeu important de rénovation énergétique des logements, et c'est pourquoi le territoire et les villes de POLD ont mis à disposition des habitants un guichet unique de la rénovation énergétique.

240

INFORMATIONS DE 1ER NIVEAU

318

CONSEILS INDIVIDUALISÉS

470

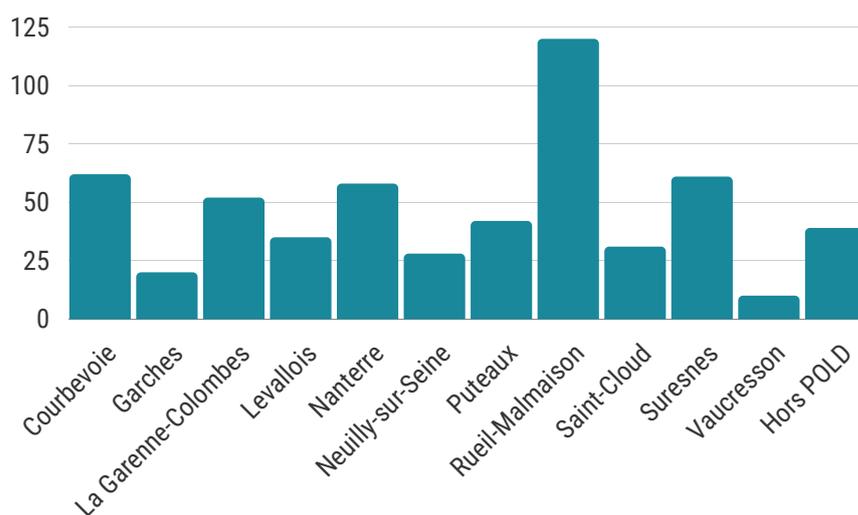
PROJETS

En 2020, l'ALEC POLD a répondu à **558 demandes** concernant **470 projets** différents de maîtrise de l'énergie ou de rénovation énergétique. Parmi celles-ci, les conseillers de l'ALEC ont assuré **318 conseils individualisés approfondis**.

Les réponses aux sollicitations ont très majoritairement été effectuées par téléphone (**80%**) du fait de la situation sanitaire. Les rendez-vous physiques n'ont représenté en 2020 que **14%** des sollicitations, les **6%** restants étant répartis entre mails et événementiels.

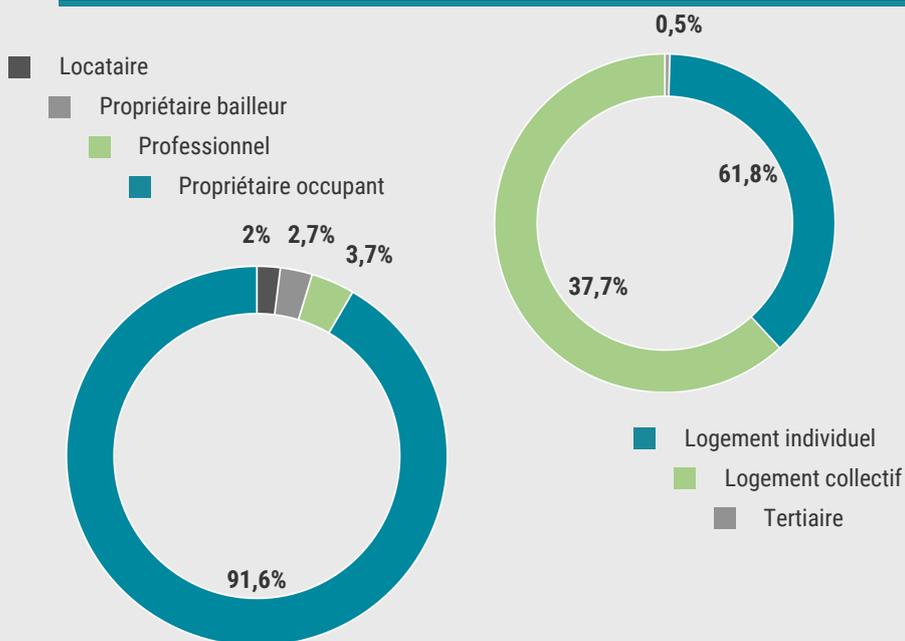
LA RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

L'ALEC POLD est intervenue pour faciliter la mise en œuvre de projets sur l'ensemble des villes du territoire, avec quelques disparités:



Dans le cadre de la mise en œuvre du programme **SARE**, l'ALEC a structuré son action à destination des ménages à travers **3 niveaux d'intervention** :

- une **information** générale de 1er niveau sur des volets technique, financier ou juridique ;
- un **conseil personnalisé** pour orienter les ménages dans une démarche de projet global ;
- un **accompagnement** poussé pour aider à la mise en œuvre de projets de rénovation énergétique qualifiés et ambitieux.

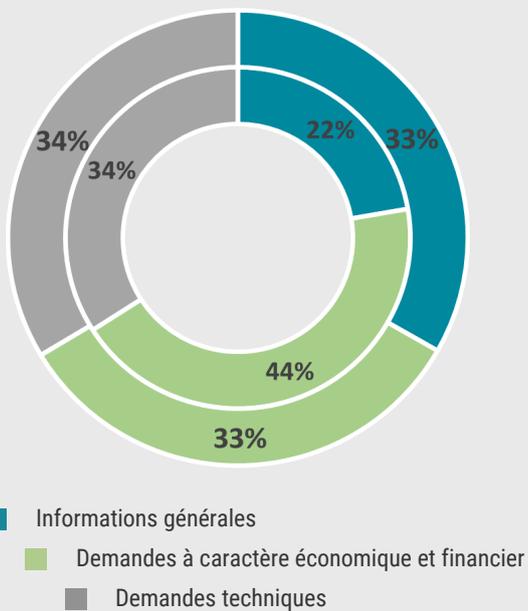
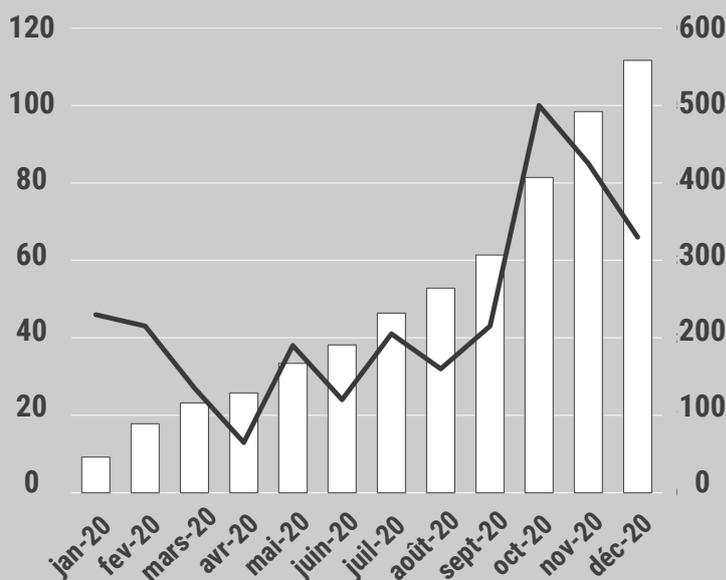


LE PUBLIC DE L'ALEC

L'ALEC conseille et accompagne tout type de public, allant des professionnels jusqu'aux propriétaires de logements.

ÉVOLUTION DES SOLLICITATIONS

En 2020, l'ALEC POLD a répondu à **558** sollicitations. La courbe suivante permet de mettre en évidence l'évolution mensuelle des sollicitations, notamment l'impact du confinement en mars et avril 2020. Les annonces gouvernementales quant aux évolutions des dispositifs de financement (notamment Ma Prime Rénov') ont eu un impact significatif sur le dernier trimestre 2020.



RÉPARTITION DES DEMANDES & CONSEILS

Les demandes pour lesquelles les contacts sollicitent l'ALEC concernent majoritairement (**44%**) les questions économiques et financières. On remarque en revanche que les conseils apportés sont quant à eux homogènes dans leur répartition entre les aspects financiers, techniques et généraux.

Répartition des demandes (cercle intérieur) et conseils (cercle extérieur).

ACCOMPAGNER pour des projets ambitieux et de qualité



L'Agence Locale de l'énergie et du climat de Paris Ouest la Défense, assure un accompagnement des ménages et des copropriétés tout au long de leur projet de rénovation. Celui-ci est structuré autour des deux plateformes de rénovation énergétique métropolitaines : PassRéno' Habitat pour l'habitat individuel et le micro-collectif, et CoachCopro® pour les copropriétés.

L'ACCOMPAGNEMENT EN MAISON INDIVIDUELLE

PASS RÉNO HABITAT :

L'ALEC de POLD co-construit, en coordination avec les espaces **FAIRE** de la Métropole du Grand Paris et sous le pilotage de l'ALEC MVE, la plateforme web de rénovation énergétique **PassRéno' Habitat**. Celle-ci permettra aux propriétaires de logements individuels ou en micro-collectif de bénéficier d'un **centre de ressources documentaires adapté**, d'un **accompagnement personnalisé** avec un conseiller référent et d'un **module de mise en relation avec des professionnels qualifiés**.

Cette plateforme sera l'outil métier des conseillers de l'ALEC pour assurer un **suivi personnalisé des projets dans la durée** et pour alimenter un observatoire des projets de rénovation énergétique du territoire.

La mise en place opérationnelle de la plateforme **PassRéno' Habitat** est prévue pour le mois de Juin 2021.

PROGRAMME FACILARÉNO :

Le territoire de **POLD** et les villes de **Courbevoie, Garches, La Garenne-Colombes, Nanterre, Rueil-Malmaison, Suresnes** et **Vaucresson** ont souhaité s'engager fin 2020 dans le programme **Facilaréno** porté par la **Métropole du Grand Paris**. Ce programme vise à faire émerger une **offre de rénovation énergétique performante des maisons individuelles** par la constitution de groupements d'entreprises.

L'ALEC POLD a ainsi été missionnée pour participer dès 2021 à la **mobilisation des professionnels du territoire** et à l'**animation locale** dans le cadre de la mise en oeuvre de ce dispositif qui s'intègre totalement dans le parcours d'accompagnement assuré par les conseillers de l'ALEC au travers de la future plateforme PassRéno Habitat.

L'EPT de Paris Ouest La Défense a mis en place **MaRéno'**, une **aide financière aux travaux de rénovation énergétique** pour accompagner la rénovation des logements privés. Pour être éligibles, les projets doivent être visés par l'ALEC qui assure son rôle de **conseil** et d'**orientation** et qui **accompagne** les ménages dans la constitution de leur dossier.




 coach
copro

40

DOCUMENTS EN LIGNE

308

PROFESSIONNELS
RÉFÉRENCÉS*

57

COPROPRIÉTÉS
INSCRITES

2200

LOGEMENTS

*Professionnels référencés à l'échelle métropolitaine

L'ACCOMPAGNEMENT EN COPROPRIÉTÉ

La plateforme **CoachCopro®** a été développée par l'**Agence Parisienne du Climat** puis étendue sur l'ensemble du territoire métropolitain dans le but d'homogénéiser les pratiques d'accompagnement. L'ALEC s'appuie donc sur cet outil pour assurer le **suivi individualisé des projets en copropriété**.

CoachCopro® met à disposition des copropriétés et syndicats un **centre de ressources** complet ainsi qu'un **annuaire des professionnels** qualifiés.

L'ALEC a refondu en 2020 le centre de ressources pour cibler une **quarantaine de documents** spécifiques et adaptés aux projets de rénovation en copropriété. Elle contribue en outre à alimenter l'annuaire des professionnels.

L'ALEC a également intégré à la plateforme des liens vers l'application **Mon Potentiel Solaire** de la **Région Île-de-France**, pour évaluer le potentiel solaire des toitures, et vers la **cartographie métropolitaine des copropriétés rénovées**, pour mettre en lumière des retours d'expérience.

Au 31 décembre 2020, **57** copropriétés représentant **2220** logements s'étaient inscrites sur **CoachCopro®** pour bénéficier de l'accompagnement de l'ALEC.

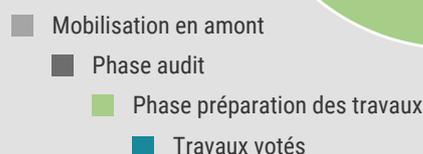


Répartition géographique
des copropriétés inscrites
sur CoachCopro®

RÉPARTITION DES PHASES

Parmi les copropriétés inscrites, près de la moitié s'est engagée activement dans un projet de rénovation énergétique et bénéficie d'un accompagnement poussé de l'ALEC.

Celles-ci sont réparties suivant les différentes phases :



LES PROFESSIONNELS



MOBILISER pour encourager la rénovation énergétique

Dans le cadre de la dynamique de territoire à laquelle elle participe, l'ALEC a réalisé en 2020 différentes actions pour mobiliser largement autour de la rénovation énergétique. Cette année fut ainsi l'occasion d'élargir le champ des publics cibles de l'ALEC, notamment à travers les professionnels du territoire.

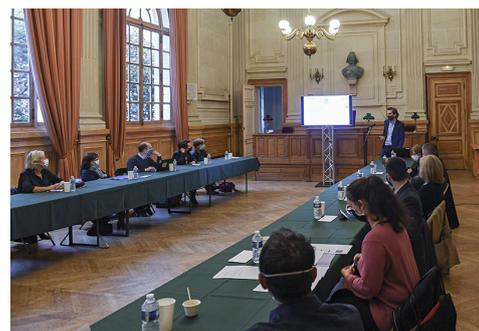
FESTIVAL ATMOSPÈRES À COURBEVOIE



L'ALEC POLD devait initialement tenir un stand au sein du village du développement durable du **Festival Atmosphères** pour sensibiliser le grand public concernant le lien entre l'énergie et l'économie circulaire. Le contexte sanitaire a imposé l'annulation de ce village mais un **wébinaire** entre professionnels a pu être maintenu, permettant à l'ALEC de présenter ses missions et d'informer sur la rénovation énergétique **40 acteurs** œuvrant sur le territoire de POLD.

CLUB DES ENTREPRISES ÉCO-RESPONSABLES À LEVALLOIS

L'ALEC POLD a participé à une rencontre du **Club des entreprises Éco-Responsables** organisée par la **ville de Levallois**, en partenariat avec **Ekodev**. Cette édition était centrée sur la mise en application du **décret tertiaire**. L'ALEC est intervenue afin de présenter ses missions et mettre en avant l'intérêt de la comptabilité carbone pour répondre aux enjeux du décret tout en restant économiquement performant. **20 entreprises** de la ville ont ainsi été sensibilisées.



PETIT-DÉJEUNER D'ENTREPRENEURS À COURBEVOIE

Le groupe **BNI Proximité de Courbevoie** organise régulièrement des petits-déjeuners d'entrepreneurs en vue de mieux faire connaître les missions des acteurs du territoire et encourager les recommandations mutuelles. L'ALEC est intervenue à l'une de ces rencontres auprès de **20 entrepreneurs** locaux pour présenter son activité et mettre en avant son expertise pour accompagner la **rénovation énergétique des logements et des bâtiments tertiaires**.

WEB-CONFÉRENCE GRAND CIRCUIT DEVEKO



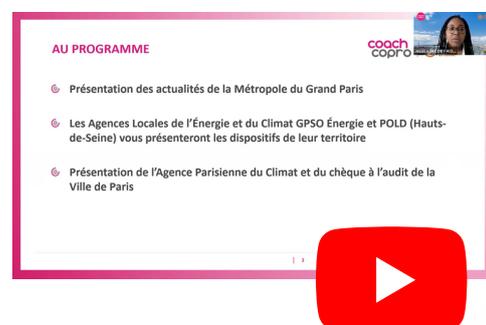
Le **Grand Circuit**, cycle de conférences organisé par **Deveko**, constitue le rendez-vous de l'ensemble des acteurs qui améliorent la ville. En 2020, en lien avec le territoire de POLD, l'ALEC est intervenue lors d'une web-conférence dédiée à la copropriété et ciblant les acteurs, les professionnels du monde de la copropriété et les copropriétés du territoire.

52 personnes ont ainsi pu être informées de la politique de POLD sur les questions Energie Climat, des actions mises en place par le territoire en matière d'amélioration de l'habitat ainsi que des missions de l'ALEC pour accompagner la rénovation énergétique des bâtiments.

WÉBINAIRE SOLUTIONS PROS

L'ALEC est intervenue lors d'une édition des « **Solutions Pros** », webinaire organisé par l'**Agence Parisienne du Climat** pour partager des connaissances sur le marché de la rénovation à destination des professionnels du bâtiment, des syndicats et des copropriétés. Cette édition intitulée « *Les territoires se mobilisent* » portait sur les actions mises en place par les collectivités pour la rénovation énergétique. L'ALEC a ainsi pu mettre en lumière la dynamique locale portée par l'**EPT de POLD** et les actions engagées par l'ALEC sur le territoire.

40 personnes ont ainsi été sensibilisées.



ACTIONS MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

L'ALEC POLD est intervenue en 2020 pour sensibiliser **9 agents du Ministère de la transition écologique** lors d'une conférence sur la rénovation énergétique de l'habitat intitulée « *Pourquoi et comment rénover ?* ».

Cette action a permis de mettre en avant l'intérêt et la pertinence des missions de l'ALEC et plus généralement celles du réseau des Espaces Conseil FAIRE pour accompagner les maîtres d'ouvrage dans la rénovation de leur bâtiment. Une permanence de conseils individualisés a également été mise en place au sein du Ministère et **6 agents** ont ainsi pu bénéficier de l'expertise des conseillers de l'ALEC.

LA MOBILISATION DES PROFESSIONNELS LOCAUX

Malgré les difficultés occasionnées par la crise sanitaire, l'ALEC a poursuivi en 2020 ses démarches partenariales avec les principaux acteurs locaux de l'énergie. Elle a maintenu son engagement au sein de la Commission Consultative des Services Publics Locaux du gestionnaire du réseau de chaleur et de froid de La Défense, **GENERIA**.

Une convention de partenariat a également été mise en place en fin d'année avec le distributeur d'énergie **GrDF** et des rapprochements ont été engagés ou poursuivis auprès de **ENEDIS**, **EDF** et **ENGIE** de façon à amplifier la dynamique locale et la communication sur la maîtrise de l'énergie, les nouveaux usages de l'énergie (notamment en matière de mobilité) et les dispositifs portés par l'ALEC et les collectivités du territoire.

LES COLLECTIVITÉS

 **ACCOMPAGNER** la transition énergétique du territoire

L'ALEC POLD est un outil d'animation territoriale accompagnant les collectivités dans la définition et la mise en œuvre de leurs stratégies énergie climat, assurant la complémentarité des dispositifs de rénovation énergétique et mobilisant les acteurs du territoire autour de la transition énergétique.

L'ALEC POLD ET L'ANIMATION TERRITORIALE

L'année 2020 ne faisant pas exception, l'ALEC POLD a mis son expertise au service du territoire et des villes pour accompagner leurs stratégies énergie climat ou d'amélioration de l'habitat. Elle a notamment pris toute sa place dans la mise en œuvre de l'axe 1 du **Plan Climat Air Energie de POLD** ("réduire la facture énergétique des bâtiments").

Ainsi, elle a participé à l'élaboration d'une étude préparatoire à l'élaboration d'un plan de rénovation de l'habitat, elle s'est investie dans la construction et la définition de l'aide territoriale aux travaux de rénovation énergétique « **Ma Rénov' POLD** » pour laquelle l'ALEC assurera en 2021 un rôle de pré-instruction et de qualification des projets. L'ALEC a en outre accompagné le territoire dans le lancement de nouveaux projets :

- pour répondre à l'Appel à Manifestation d'Intérêt de la MGP visant à mettre en œuvre le programme Facilaréno (voir p. 12) ;
- pour étudier l'intérêt de la mise en place d'un cadastre solaire à l'échelle du territoire ;
- pour préfigurer l'entrée du territoire dans un processus d'amélioration continue et de labellisation Cit'Ergie ainsi que pour mobiliser les villes dans une démarche conjointe favorisant les mutualisations.

L'ALEC s'est également fortement impliquée dans les différents dispositifs d'amélioration de l'habitat lancés sur le territoire. Elle a ainsi participé à la mise en place du programme **POPAC** à Nanterre et accompagné les villes de Puteaux et Courbevoie dans la finalisation du cahier des charges pour le choix d'un opérateur sur **l'OPAH OIN**.

Elle participe notamment aux comités techniques développement durable et habitat coordonnés par le territoire avec les référents thématiques des villes ainsi qu'à **l'animation des villes** et à **la coordination et la structuration des actions en lien avec l'amélioration de l'habitat**. Pour ce faire, l'ALEC POLD a participé en 2020 à de nombreuses rencontres avec les services développement durable, habitat, hygiène et urbanisme des villes et de POLD.

40

Réunions locales

6

Sollicitations techniques

Au total, **une quarantaine de réunions** a été réalisée en 2020 dans le cadre de ces différents sujets.

L'ALEC a répondu par ailleurs à différentes sollicitations techniques de la part notamment des villes de **La Garenne-Colombes, Puteaux, Levallois, Rueil-Malmaison** ou de **POLD** concernant les aides financières en copropriété, les cahiers de recommandations environnementales, les cadastres solaires ou encore les dispositifs de Certificat d'Économie d'Énergie mobilisables.

Pour accompagner les villes dans l'amélioration de leur patrimoine et pour bénéficier des opportunités liées au plan de relance, l'ALEC a rédigé une **note technique** sur les **aides financières mobilisables par les collectivités pour l'amélioration de leur patrimoine**. Cette note recense les différents dispositifs à disposition des collectivités pour financer des études (audit, maîtrise d'œuvre), des travaux de rénovation énergétique ou de l'accompagnement.



En partenariat avec l'**AREC Ile-de-France** et l'**Institut Paris Région**, l'ALEC est intervenue au cours d'un webinaire destiné à informer les collectivités sur les données du **ROSE** (Réseau d'Observation Statistique de l'Énergie et des émissions de gaz à effet de serre). Son intervention a été construite en lien avec les services Habitat et Développement Durable de POLD de manière à faire remonter les besoins des collectivités locales en matière de données et cartographies.

L'ALEC POLD ET L'ANIMATION MÉTROPOLITAINE ET RÉGIONALE

L'ALEC POLD s'est fortement impliquée dans les dynamiques supra-territoriales notamment :

- Dans la dynamique métropolitaine des **Espaces Conseil FAIRE** en lien avec la **Métropole du Grand Paris** pour assurer la mise en place d'une communication partagée et renforcée à l'échelle métropolitaine ; pour mettre en œuvre un socle de missions communes basé sur le déploiements des plateformes **CoachCopro®** et **Pass'Réno Habitat** ainsi que sur une mise en place homogène du programme **SARE** ; pour assurer le pilotage local des dispositifs d'amélioration de l'habitat et de transition énergétique métropolitain tels que le programme **Facilaréno** et l'**AMI Solarisation...** ;
- Dans le réseau francilien **Actifs** piloté par l'**AREC Île-de-France** et la **Région** pour le partage d'expérience et le déploiement d'actions de transition dans les collectivités et auprès des professionnels ;
- Dans le réseau francilien des **structures FAIRE** organisé avec l'**ADEME Île-de-France** pour l'accompagnement des structures vers des Agences de transition, la mise en place d'actions innovantes et de mutualisations.

L'ALEC POLD S'INVESTIT DANS LES RÉSEAUX

L'ALEC POLD s'est impliquée dans le réseau national **FAIRE**, les groupes de travail de l'**ADEME** et du programme **SARE** ainsi que dans la fédération nationale des **ALEC FLAME**. Elle s'est ainsi impliquée dans plusieurs groupes de travail liés à la mise en œuvre du SARE (GT Formation, GT Petit Tertiaire, GT métropolitains et FLAME pour assurer la remontée d'informations pour l'évolution du dispositif), dans les GT ADEME sur les Aides financières et Simul'Aides. L'ALEC a également participé aux groupes de travail pour la mise en œuvre de l'outil **GéoDip** piloté par l'**ONPE**.

LA COMMUNICATION



COMMUNIQUER pour faire connaître l'ALEC et ses missions

Etant donnée sa création récente, un travail important de communication a été réalisé en 2020 de façon à positionner l'ALEC POLD comme guichet unique local de la rénovation énergétique, développer sa notoriété et promouvoir la maîtrise de l'énergie auprès des différents publics.

LA COMMUNICATION DIGITALE



En 2020, l'ALEC a développé sa présence sur les réseaux sociaux via la création de comptes **LinkedIn**, **Facebook** et **Twitter** pour promouvoir la maîtrise de l'énergie et l'activité de l'ALEC comme des différents acteurs du territoire de POLD. Des posts sont régulièrement mis en ligne (en moyenne un post par semaine et par réseau social).

L'ALEC a également mis en place une chaîne **YouTube** pour assurer la rediffusion de ses web-conférences. Celle-ci a permis de tripler le nombre de participants à ces événements.



Posts Taux d'engagement

30

13,45%



Posts Taux d'engagement

30

2,9%



Posts Taux d'engagement

30

8,8%

Le site internet alec-pold.org visant à mieux faire connaître l'association et détaillant ses actions pour les différents publics, dispose d'une page Agenda pour promouvoir les événements auxquels participe l'ALEC. Il oriente également les copropriétés vers la plateforme **CoachCopro® de POLD**.

L'ALEC est référencée sur les sites de référence :

www.ekopolis.fr (le pôle de ressources francilien pour l'aménagement et la construction durables)

www.faire.gouv.fr (le service public de la rénovation énergétique)

www.arec-idf.fr (le département Énergie Climat de l'Institut Paris Région)

ZOOM SUR

L'activité du site

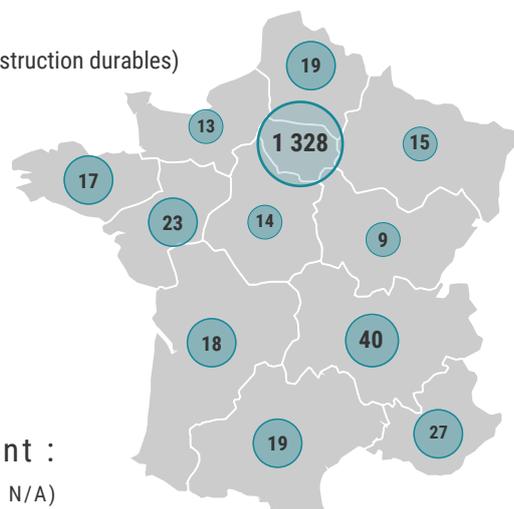


1,730 visites en 2020 dont :

1673 en France (dont 119 N/A)

57 hors France (27 en Europe, 14 en Amérique, 3 en Afrique,

1 en Asie et 12 N/A)

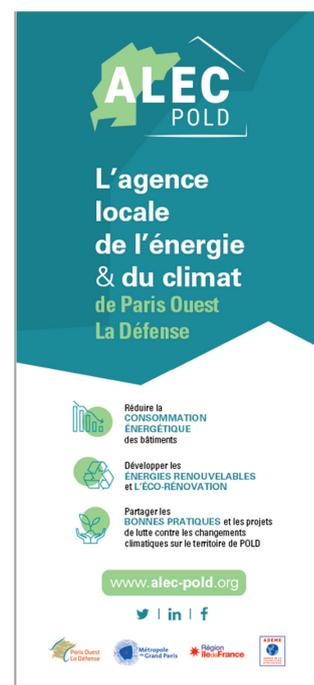




LA COMMUNICATION PRESSE

De nombreux supports ont été créés pour communiquer auprès des différents publics :

- Un dépliant de présentation de la structure ;
- Un flyer recto-verso personnalisable pour la communication auprès du grand public ;
- Une affiche personnalisable pour la communication auprès du grand public ;
- Un enrouleur (kakémono) pour la communication grand public.



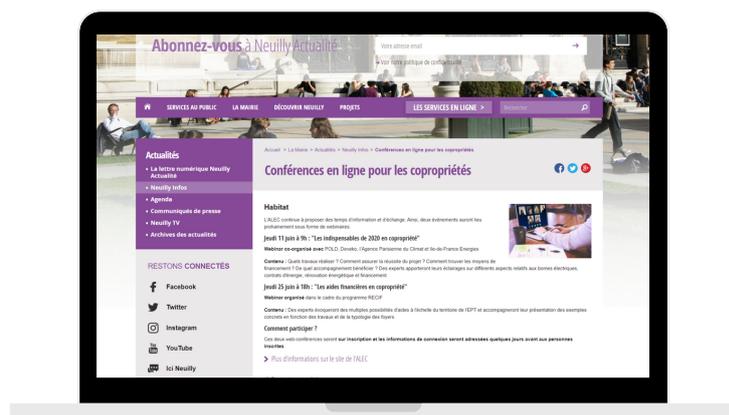
LA COMMUNICATION LOCALE

Dans la lignée de son positionnement en tant que service de proximité, l'ALEC appuie sa communication sur celle des villes de manière à toucher les citoyens au plus près de leur situation. Ainsi, l'ALEC a mis en place une procédure de diffusion de l'information avec les services communication des différentes villes du territoire :

- 2 fois par an, un **communiqué de presse** est publié pour mettre en lumière un nouveau service de l'ALEC ;
- Chaque mois, un **article thématique** en lien avec la maîtrise de l'énergie est diffusé pour traiter des sujets d'expertise de l'ALEC et orienté vers cette structure locale.

Sur la base de ces éléments, les villes publient alors des articles dans leur revue municipale ou sur leur site internet et diffusent de l'information concernant l'ALEC sur leurs réseaux sociaux.

En 2020, **6** d'entre elles ont publié des articles concernant l'ALEC sur leur site internet dont **7** articles et **11** actualités et **4** d'entre elles ont publié des posts sur les réseaux sociaux (**18** posts).



PERSPECTIVES 2021

Développer de nouveaux supports de communication et de sensibilisation à travers la refonte du site internet de l'ALEC et la création d'une exposition pédagogique itinérante ;

Concrétiser la mise en place d'une articulation optimale des acteurs de conseil, en lien avec les villes, le territoire, la métropole et l'ANAH de manière à simplifier et à clarifier le parcours de l'utilisateur ;

Participer à la co-construction et la mise en place de la plateforme Pass'Réno Habitat suivant la logique métropolitaine ;

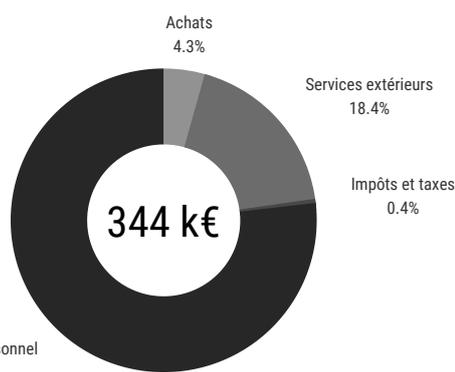
Engager une montée en charge des démarches proactives d'accompagnement complet des projets de manière à faciliter le passage à l'acte via les plateformes de rénovation métropolitaines ;

Poursuivre et amplifier la mobilisation et l'animation des professionnels du bâtiment, des organismes financiers et des autres acteurs de la rénovation énergétique notamment dans le cadre des dynamiques métropolitaines et franciliennes ;

Développer les actions d'accompagnement des collectivités dans l'amélioration énergétique de leur patrimoine, notamment à travers la mise en œuvre du dispositif Cit'Ergie dans lequel viennent de se lancer le territoire de POLD et 9 villes ;

Poursuivre la mobilisation territoriale et la formalisation de partenariats locaux de façon à faciliter la coordination locale et amplifier la dynamique de transition écologique sur le territoire.

Budget prévisionnel de l'ALEC



contact@alec-pold.org
01 46 49 10 08
53, rue de l'Aigle
92250 La Garenne-Colombes

www.alec-pold.org