



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



# ÉDITO



**Virginie MICHEL-PAULSEN**

*Présidente de l'ALEC POLD*

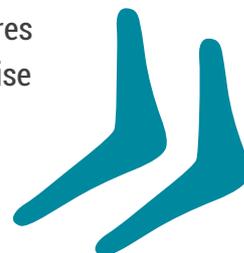
*Maire de la ville de Vaucresson*



Faisant partie intégrante de la politique énergie climat du territoire de Paris Ouest La Défense, structurée autour de son Plan Climat Air Energie Territorial, l'**Agence locale de l'énergie et du climat de Paris Ouest La Défense** a été créée le 21 juin 2018 pour accompagner la transition énergétique du territoire. De fait, elle a vocation à répondre aux enjeux de lutte contre le réchauffement climatique et de protection comme de valorisation de l'environnement. Son projet est né de la volonté du territoire et de ses villes membres de mettre à disposition des citoyens et professionnels un service de **proximité**, basant son **expertise** sur des valeurs de **neutralité** et d'**intérêt général**.

2019 a été l'année du lancement opérationnel de l'ALEC POLD avec le recrutement des premiers salariés. Avec le soutien financier de l'ADEME, de la Région Ile-de-France et de la Métropole du Grand Paris, ses missions liées à l'utilisation rationnelle des énergies, l'efficacité énergétique et la promotion des énergies renouvelables et de l'éco-rénovation ont ainsi été mises en œuvre.

Compte-tenu des résultats présentés dans le présent rapport d'activité et des premières remontées vis-à-vis de l'action de l'ALEC, il ne fait aucun doute que celle-ci est promise à un bel avenir !



# L'ALEC & Paris Ouest La Défense

Créée le 21 juin 2018 à l'initiative du territoire de Paris Ouest La Défense, l'ALEC POLD est une association à but non lucratif dont l'objectif majeur est de généraliser la rénovation énergétique performante des bâtiments sur le territoire de POLD.

## LE TERRITOIRE DE POLD

L'établissement public territorial de **Paris Ouest La Défense** regroupe 11 communes pour une population estimée à 560 000 habitants.

Dans le cadre de son **Plan Climat Air Energie Territorial** et pour concourir à maîtriser les consommations d'énergie dans le bâtiment, le territoire de POLD a souhaité, en partenariat avec l'ADEME, la Région Ile-de-France et la Métropole du Grand Paris, créer son ALEC.



## UN OUTIL AU SERVICE DU TERRITOIRE

L'ALEC POLD est le guichet unique local de la rénovation énergétique. Elle propose ainsi des conseils gratuits et individualisés aux porteurs de projets de rénovation et de maîtrise des consommations d'énergie. Par son action de proximité et sa neutralité, elle contribue à la transition énergétique du territoire et à l'amélioration du cadre de vie en favorisant une meilleure prise en compte de l'environnement, l'amélioration de l'habitat et la diminution des charges liées à l'énergie dans le bâtiment.

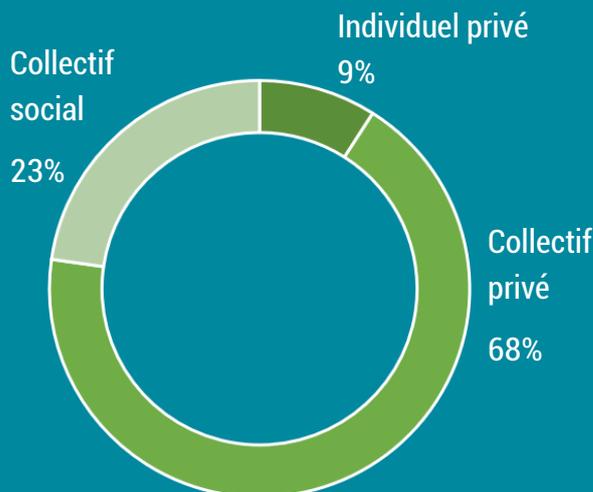
Pour cela, l'ALEC informe, conseille et accompagne tous les publics du territoire : citoyens, copropriétés, collectivités, professionnels, entreprises...

## LES RÉSEAUX DE L'ALEC

Bien qu'étant ancrée dans le territoire de Paris Ouest La Défense, l'ALEC est également investie sur des échelles supra-territoriales de manière à favoriser les synergies et les dynamiques de réseau. Ainsi, elle est membre du réseau national FAIRE (le service public de la rénovation énergétique) des Fédérations nationale (FLAME) et métropolitaine des ALEC ainsi que du réseau pour la transition énergétique (CLER). L'ALEC POLD est enfin partenaire de l'Agence Régionale Energie-Climat (AREC Ile-de-France).

## ZOOM sur...

### Les logements du territoire de POLD



# L'EQUIPE

Bien qu'ayant été créée en 2018, c'est en 2019 que l'ALEC a vu arriver ses premiers salariés. L'équipe de l'ALEC POLD est ainsi composée de :



**Tony FERREIRA**

*Directeur & conseiller*



**Mustapha BOULASBA**

*Conseiller & chargé de mission Energie Climat*



**Adéchina MAKARIMI**

*Stagiaire chargé de communication*

## LES INSTANCES DE L'ALEC

### LE BUREAU

Le bureau de l'ALEC POLD est chargé d'assurer, en lien avec le directeur, la gestion courante de l'association. Il s'est réuni à deux reprises en 2019.

**Président** : Mme **Virginie MICHEL-PAULSEN**, Maire de Vaucresson, Vice-présidente de POLD en charge du développement durable

**Vice-Présidents** : Mme **Geneviève GAILLABAUD**, Maire-adjointe de la ville de La Garenne-Colombes  
M. **Philippe LANGLOIS D'ESTAINTOT**, Maire-adjoint de la ville de Rueil-Malmaison

**Secrétaire** : Mme **Anne-Laure LEBRETON**, Conseillère municipale de la ville de Puteaux

**Trésorier** : Mme **Cécile GUILLOU**, Maire-adjointe de la ville de Suresnes

### LES MEMBRES & PARTENAIRES

L'ALEC POLD est administrée par son Assemblée Générale et son Conseil d'Administration.

Sont membres de l'ALEC les partenaires financiers suivant : l'ADEME Ile-de-France, la Région Ile-de-France, la Métropole du Grand Paris, le territoire de Paris Ouest La Défense ainsi que ses 11 villes membres.



# LA SENSIBILISATION DU GRAND PUBLIC



## SENSIBILISER ET INFORMER Pour stimuler la demande

De façon à stimuler la demande des particuliers sur l'amélioration énergétique des logements, l'ALEC POLD a réalisé en 2019 différentes actions d'information et de sensibilisation pour faire connaître ses missions et promouvoir la rénovation énergétique des bâtiments.

### RUEIL-MALMAISON

L'ALEC POLD a participé, en lien avec l'ADEME Ile-de-France, à **deux réunions de présentation du cadastre solaire** proposé par la ville de Rueil-Malmaison. L'une de ces réunions était à destination du grand public et l'ALEC a pu mettre en avant son service de conseil et d'accompagnement à la rénovation énergétique auprès des **vingt personnes présentes**.

### LEVALLOIS

La ville de Levallois a organisé, en octobre 2019, un Showroom avec l'entreprise Ekodev pour promouvoir les économies d'énergie auprès du grand public. **En qualité d'expert, l'ALEC POLD est intervenue** aux côtés de la SEM Ile-de-France Energies et de SOLIHA pour **animer une exposition « maison économe » et sensibiliser sur la rénovation énergétique de l'habitat**. L'ALEC POLD a ainsi pu promouvoir son action auprès de **36 Levalloisiens**.

### VAUCRESSON

L'ALEC est intervenue lors de la fête « Vaucresson 100% Nature » organisée par la ville pour **animer un stand d'information sur la rénovation énergétique** et sensibiliser **61 particuliers et professionnels**.

Ces différentes actions ont permis de promouvoir l'amélioration énergétique de l'habitat et faire connaître l'ALEC POLD auprès des particuliers comme le service local d'accompagnement des projets de rénovation énergétique. **Elles ont systématiquement engendré des contacts pour des demandes de conseil ou d'accompagnement et ont donc été efficaces pour stimuler la demande**. Elles ont également le mérite d'illustrer le **fonctionnement partenarial** de l'ALEC et son assise locale déjà bien ancrée vis-à-vis des collectivités et institutionnels.

3  
ACTIONS

120  
PERSONNES  
SENSIBILISEES

Médiathèque de Levallois,  
le 5 octobre 2019

100% Nature à Vaucresson,  
le 5 octobre 2019



## ZOOM sur...

Les outils pour sensibiliser

L'ALEC POLD s'est équipée, pour réaliser ces différentes manifestations, des outils de sensibilisation suivants :

- ◇ Ateliers et jeux pédagogiques
- ◇ Guides d'information de l'ADEME
- ◇ Echantillons de matériaux
- ◇ Présentation d'équipements économes

# LE CONSEIL INDIVIDUALISE



## CONSEILLER Pour faciliter le passage à l'acte

En tant que guichet unique local de la rénovation énergétique l'ALEC POLD a développé une activité de conseil individualisé pour aider les porteurs de projet de manière gratuite et indépendante. Elle assure ainsi un rôle de tiers de confiance.



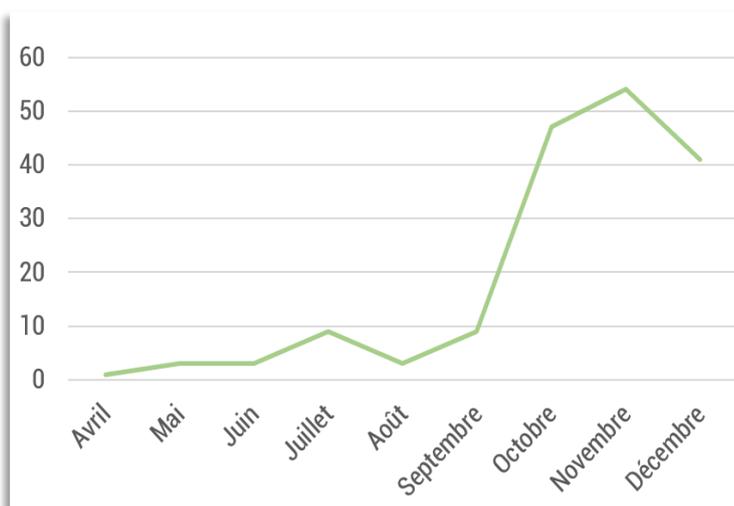
Le réseau **FAIRE**, duquel est membre l'ALEC, est le réseau national pour la rénovation énergétique : il regroupe les structures qui, localement, conseillent les ménages dans la maîtrise de leurs consommations. L'ALEC POLD a mis en place cette activité de **conseils individualisés** dès l'arrivée de son directeur le 20 mai 2019.

### LES CONSEILS DE L'ALEC

La demande d'information et de conseil en matière de rénovation énergétique s'est rapidement révélée importante sur le territoire de POLD. Particuliers, copropriétés et professionnels ont sollicité l'ALEC pour des **conseils d'ordre technique, méthodologique ou financier**. Les demandes concernaient souvent une seule catégorie de travaux même si une part significative s'attachait à des projets de rénovation globale. Dans tous les cas, le travail des conseillers a été d'engager les porteurs de projet dans une **approche globale et systémique**. Par ailleurs, dans son rôle de guichet local de la rénovation énergétique, l'ALEC POLD a été amenée à **orienter les porteurs de projets vers d'autres acteurs** pour des questions réglementaires et urbaines (ville), architecturales (CAUE 92) ou juridiques (ADIL 92).

### L'EVOLUTION DU NOMBRE DE DEMANDES

En 2019, **170 conseils aux particuliers** ont été donnés par l'ALEC POLD par téléphone, mail ou rendez-vous. Ces conseils ont permis d'aider à la réalisation de **132 projets différents**. Dans le mois de septembre, différents articles sont parus dans les journaux municipaux et le référencement sur faire.fr a été mis en place. Cela se traduit par l'augmentation significative du nombre de conseils sur le dernier trimestre.



170

Conseils

132

Projets

61

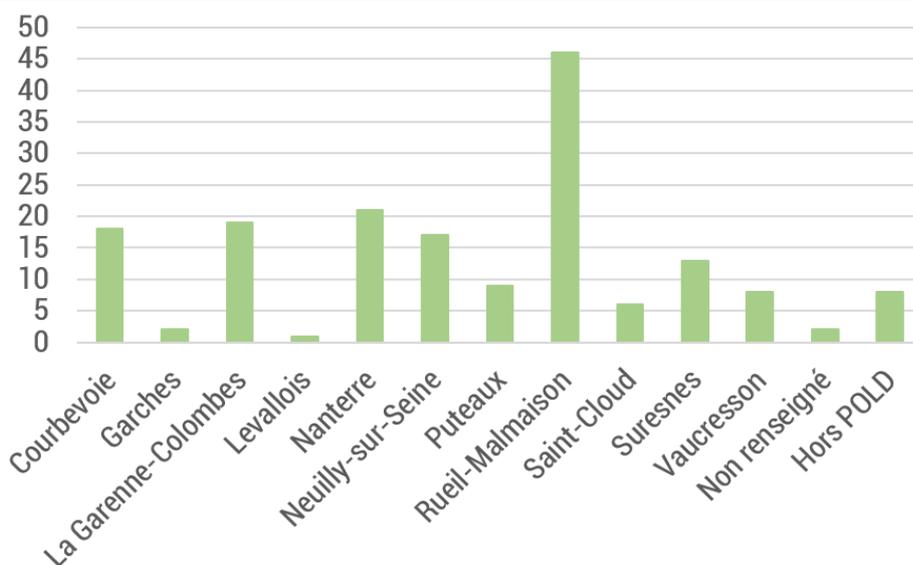
Conseils  
approfondis

20

Accompagnements

En 2019, l'ALEC POLD a apporté **170 conseils individualisés** pour répondre aux sollicitations liées à **132 projets différents**. Parmi celles-ci, les conseillers de l'ALEC ont proposé **61 conseils approfondis**. Ces derniers permettent une analyse plus fine et plus complète de la situation et sont majoritairement réalisés en rendez-vous physique. **20 projets de rénovation énergétique ont également bénéficié d'un accompagnement plus poussé** intégrant des relances mails ou téléphoniques, l'analyse de devis, l'aide à la formalisation du projet et à la sélection de prestataires ou encore la réalisation d'un plan de financement intégrant les différentes aides mobilisables.

## LA REPARTITION GEOGRAPHIQUE



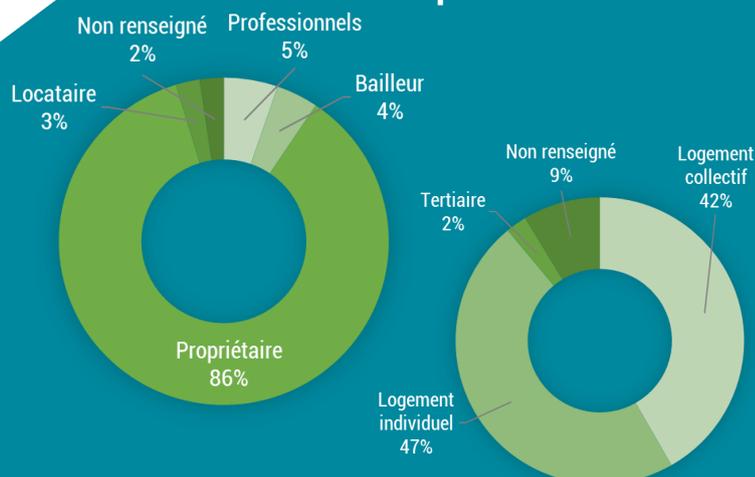
L'ALEC POLD est intervenue pour faciliter la mise en œuvre de projets **sur l'ensemble des villes du territoire**, avec quelques disparités.

## LA COORDINATION LOCALE

De façon à simplifier le parcours des particuliers pour la réalisation de leurs projets, un travail important de **rencontres** et d'**échanges** a été effectué en 2019 pour organiser l'articulation avec les politiques locales de l'habitat et assurer une **complémentarité** et un **fonctionnement en réseau** avec les dispositifs d'amélioration de l'habitat portés par les villes, les opérateurs et les autres acteurs locaux de l'habitat (ANAH 92, ADIL 92, CAUE 92).

## ZOOM sur...

### Le public de l'ALEC



# LES COPROPRIETES



## ACCOMPAGNER Pour des projets ambitieux de qualité

Le territoire de Paris Ouest La Défense est constitué, en majorité (90%), de logements collectifs qui, dans le parc privé, souffrent bien souvent de difficultés pour mener à bien des projets de rénovation. L'ALEC POLD a donc développé une offre de service spécifique et adapté au monde de la copropriété.

### LA SENSIBILISATION ET LA MOBILISATION



L'ALEC POLD s'est engagée en 2019 dans le **programme RECIF** (REnovation des Immeubles de Copropriété en France) porté par la SEM Ile-de-France Energies en partenariat avec l'Institut Paris Région. Ce programme vise à **stimuler massivement la demande de rénovation énergétique** en copropriété par la mise en œuvre locale d'actions à destination des copropriétaires et des syndicats.

Dans ce cadre, l'ALEC a travaillé en lien avec POLD et plusieurs villes du territoire pour mieux faire connaître l'offre de service de l'ALEC auprès des copropriétés et des syndicats et **promouvoir la rénovation énergétique des copropriétés**. **Deux conférences, un ciné-débat et un rendez-vous syndical** ont été réalisés dans ce cadre à Courbevoie, Vaucresson, Suresnes et La Garenne-Colombes, ce qui a permis de **sensibiliser un total de 28 copropriétaires et syndicats** sur ces sujets.



Conférence, le 26/11/2019, à Courbevoie

### LA PLATEFORME COACHCOPRO®

De façon à **structurer l'accompagnement des copropriétés** du territoire et pour participer à l'homogénéisation des pratiques entre les différentes ALEC du territoire métropolitain, l'ALEC POLD a mis en place la **plateforme web CoachCopro®**. Cet outil, développé par l'Agence Parisienne du Climat, permet un **suivi individualisé des projets** en copropriété pour les conseillers référents de l'ALEC et il apporte aux copropriétés et syndicats un **centre de ressource** complet ainsi qu'un **annuaire des professionnels qualifiés**.

30

Documents  
en ligne

77

Professionnels  
référéncés

12

Copropriétés  
accompagnées

555

Logements

Le **centre de ressource** de la plateforme CoachCopro® de Paris Ouest La Défense a été alimenté de **30 documents** en 2019. Ceux-ci, spécialisés sur le monde de la copropriété, ont été méticuleusement sélectionnés pour fournir aux copropriétés et syndicats un socle leur permettant de mieux **appréhender, préparer et faciliter** les projets de rénovation énergétique.

**77 professionnels** (entreprise, architecte, bureau d'étude, cabinet d'ingénierie financière ou syndic) issus du territoire de POLD sont actuellement représentés dans l'**annuaire de CoachCopro®**.

## L'ACCOMPAGNEMENT

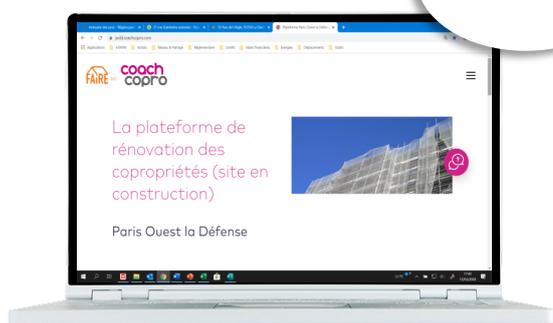
L'ALEC POLD a démarré en 2019 l'accompagnement de **12 copropriétés** du territoire représentant au total **555 logements**. L'accompagnement de l'ALEC a vocation à apporter une aide sur **toute la durée d'un projet** depuis la **mobilisation des copropriétaires** en phase amont jusqu'à l'**assistance pour la maîtrise des usages** une fois les travaux réalisés. Entre ces deux phases, l'ALEC intervient pour aider à **qualifier et à structurer les projets** en orientant notamment, quand c'est pertinent, vers des études de maîtrises d'œuvre de type audit global ou conception travaux. L'ALEC, quant à elle ne réalise pas ce type d'études.

Plusieurs copropriétés ont ainsi sollicité l'ALEC pour un accompagnement au lancement d'un **projet de rénovation énergétique global**, soit par la réalisation d'un audit global, soit en amont pour mobiliser les copropriétaires autour d'un projet. D'autres copropriétés ont préféré un accompagnement pour engager la **rénovation de chaufferies collectives**, notamment en travaillant sur des études de conception de travaux. Enfin, une copropriété a mobilisé l'ALEC pour l'aider à **faire voter des travaux** qui n'avaient pas été retenus lors d'une précédente AG.

coach  
copro

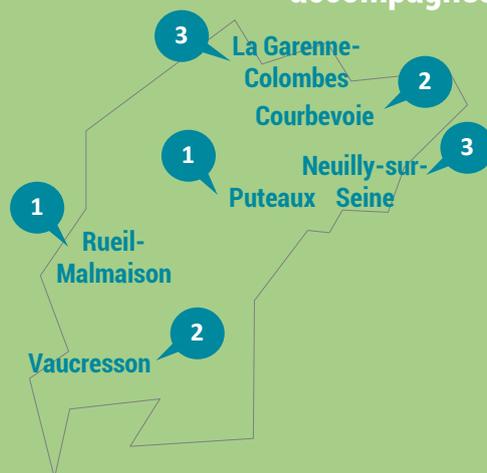
Simplifiez-vous la rénovation énergétique

[pold.coachcopro.com](http://pold.coachcopro.com)



## ZOOM sur...

La localisation des copropriétés  
accompagnées



# LES PROFESSIONNELS ET LES COLLECTIVITES



## ANIMER Pour favoriser la dynamique locale

L'ALEC POLD est positionnée comme animateur territorial pour accompagner les villes dans leurs stratégies énergie climat, assurer la complémentarité des dispositifs de rénovation énergétique et mobiliser les professionnels et les acteurs concernés du territoire autour de la transition énergétique.

### L'ANCRAGE LOCAL DE L'ALEC

L'ALEC POLD a participé en 2019 à de nombreuses rencontres avec les services des villes et de POLD de façon à mieux faire connaître ses missions, promouvoir ses actions et participer aux dynamiques locales. Elle a également travaillé, en lien avec les villes du territoire et l'ANAH 92, à assurer la mise en cohérence des dispositifs de rénovation énergétique. Pour les villes porteuses de dispositifs d'accompagnement (type OPAH & POPAC), l'ALEC a en outre réalisé des rencontres spécifiques avec la ville et l'opérateur de manière à assurer une complémentarité entre ces dispositifs et l'ALEC et de façon à faciliter le parcours pour les usagers en favorisant les passerelles entre l'opérateur, la ville et l'ALEC. Au total, une vingtaine de réunions ont été réalisées en 2019.

En lien étroit avec les services de POLD, l'ALEC a engagé un rôle d'animation des villes du territoire en participant notamment aux comités techniques développement durable et habitat et en animant le réseau des référents Energie Climat.

### L'ALEC, UN OUTIL AU SERVICE DES VILLES

L'expertise de l'ALEC a été mobilisée pour répondre à différentes sollicitations techniques de la part des villes. Les villes de Neuilly-sur-Seine, Levallois et Puteaux ont ainsi sollicité l'ALEC concernant la mise en place d'une campagne de mesure de l'impact des aménagements urbains sur les effets d'îlots de chaleur, pour obtenir des éléments techniques sur les caméras thermiques et concernant la mise en œuvre d'un cadastre solaire.

Réunions locales

20

3

Sollicitations techniques

## LA MOBILISATION DES ACTEURS LOCAUX

L'ALEC POLD a réalisé de nombreuses actions pour mobiliser les acteurs du territoire :



Dans le cadre de la mise à disposition en ligne d'un cadastre solaire sur son territoire, la ville de Rueil-Malmaison a organisé en juin 2019 deux réunions de présentation. L'une d'elles était à destination des **bailleurs du territoire** et l'ALEC POLD a été mobilisée pour présenter ses missions et son service local d'accompagnement à la rénovation énergétique. **Dix bailleurs sociaux ont ainsi été touchés.**



En novembre 2019 et en partenariat avec la FNAIM et l'Agence Parisienne du Climat, l'ALEC POLD est intervenue pour mettre en avant son expertise et présenter un retour d'expérience lors d'une **formation sur la rénovation énergétique en copropriété** à destination des **syndics**. Cette intervention a permis de toucher 7 syndics.



Des rapprochements ont également été opérés avec certains **fournisseurs d'énergie** (Enercoop et ENGIE), avec le **distributeur GrDF** ainsi qu'avec une **association locale** (Thermie) de manière à réfléchir à différents partenariats pour **promouvoir la rénovation énergétique** ainsi que les solutions énergétiques performantes. L'ALEC POLD a en outre intégré la Commission Consultative des Services Publics Locaux du **gestionnaire du réseau de chaleur et de froid** de La Défense, **GENERIA**. Ceci permettant un lien étroit entre l'ALEC, le gestionnaire et ses délégataires pour mettre en place des actions communes et **favoriser la transition énergétique et la rénovation des bâtiments.**

## LA MOBILISATION DES PROFESSIONNELS DU BATIMENT

En parallèle d'un travail de **référencement des professionnels** du bâtiment du territoire visant à préparer leur **mobilisation** et leur **mise en relation**, l'ALEC POLD s'est impliquée dans les réseaux métropolitains et franciliens en lien avec les **autres structures**, la **Métropole**, l'**AREC** et l'**ADEME Ile-de-France** de manière à améliorer l'impact et la lisibilité des actions à destination de ces publics dont le bassin d'activité s'étend au-delà de l'échelle territoriale. L'ALEC POLD s'intègre ainsi pleinement dans les actions de **dynamisation de la filière** notamment en lien avec le déploiement des plateformes **CoachCopro®** (développée par l'Agence Parisienne du Climat pour les copropriétés) et **Pass' Réno Habitat** (développée par l'ALEC MVE pour l'habitat individuel et le micro-collectif).

## ZOOM sur...

### Les réseaux de l'ALEC POLD

L'ALEC POLD s'est impliquée dans les travaux collaboratifs de différents réseaux :

- ◇ Réseau national FAIRE et groupes de travail ADEME
- ◇ Réseau francilien avec la Région Ile-de-France & l'AREC
- ◇ Fédération métropolitaine des ALEC avec la Métropole du Grand Paris

# LA COMMUNICATION



## COMMUNIQUER Pour faire connaître l'ALEC et ses missions

Etant donné sa création toute récente, un travail important de communication a été réalisé en 2019 de façon à positionner l'ALEC POLD comme guichet unique local de la rénovation énergétique, développer sa notoriété et promouvoir son action auprès des particuliers, des professionnels et des collectivités.

### L'IDENTITE GRAPHIQUE DE L'ALEC

Un partenariat a été mis en place avec l'école supérieure de graphisme Garti située à Neuilly-sur-Seine pour élaborer le logo de l'ALEC POLD, base de son identité graphique. Ainsi, un concours a été lancé avec des élèves de seconde année et un jury s'est réuni pour départager la meilleure proposition : celle d'Amandine Nalpas-Alland qui, après quelques ajustements, a donné naissance au logo actuel de l'ALEC.



### LES LOCAUX DE L'ALEC

Sise au 53, rue de l'Aigle à La Garenne-Colombes, en cœur de ville, l'ALEC a pu ouvrir ses locaux au public dès octobre 2019, après des travaux d'aménagement intérieur. Un regard particulier a été porté sur les enseignes et sur la vitrophanie de manière à bien identifier l'ALEC depuis la rue et à améliorer sa visibilité.



## LA COMMUNICATION DIGITALE

Dès l'été 2019, le site internet [alec-pold.org](http://alec-pold.org) était en ligne. Site vitrine visant à mieux faire connaître l'association et détaillant ses actions pour les différents publics, il a, dans un second temps, développé une page **Agenda** pour **promouvoir les évènements auxquels participe l'ALEC** et une orientation vers la **plateforme CoachCopro®**.



La promotion de l'ALEC a également été soutenue par les villes du territoire. En effet, 6 d'entre elles ont publié des **articles concernant l'ALEC** sur leur site internet et 4 d'entre elles ont publié des **posts sur les réseaux sociaux**.

L'ALEC a également été référencée sur des sites de référence à savoir **faire.fr** (le service public de la rénovation énergétique), **ekopolis.fr** (le pôle de ressources francilien pour l'aménagement et la construction durables) et **arec-idf.fr** (le département Energie Climat de l'Institut Paris Région) dont les cibles sont respectivement les particuliers, les professionnels et les collectivités.

## LA COMMUNICATION PRESSE

Suite à la diffusion d'un communiqué de presse sur l'ouverture des services de l'ALEC, **7 articles** sont parus dans les revues municipales des villes du territoire.

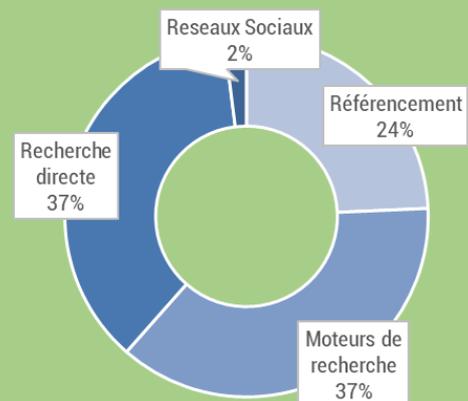
La création de différents supports de communication (**affiche, plaquette, flyer et kakémono**) a également été lancée en 2019 pour des éditions en 2020.

Enfin, des **courriers types** à destination des copropriétés du territoire ont été rédigés et proposés aux villes du territoire pour promouvoir les actions de l'ALEC : les villes de Courbevoie, Suresnes, Levallois et Vaucresson les ont utilisés pour faire connaître l'ALEC.



## ZOOM sur...

L'activité du site de l'ALEC  
605 visites sur le dernier trimestre de 2019  
avec la répartition suivante :



## **PERSPECTIVES 2020**

- ◇ *Montée en charge de l'accompagnement des copropriétés avec la mise en œuvre du programme RECIF 2020 pour la promotion de la plateforme CoachCopro®*
- ◇ *Déploiement de la plateforme Pass'Réno Habitat*
- ◇ *Mise en place de permanences délocalisées dans les villes et développement d'événements de sensibilisation du grand public*
- ◇ *Mobilisation des professionnels du bâtiment en lien avec les dynamiques francilienne et métropolitaine*
- ◇ *Positionnement de l'ALEC comme animateur territorial autour de la rénovation énergétique et comme outil au service des villes*
  - ◇ *Conseil au tertiaire*

[www.alec-pold.org](http://www.alec-pold.org)

[contact@alec-pold.org](mailto:contact@alec-pold.org)

**01 46 49 10 08**

**53, rue de l'Aigle**

**92250 La Garenne-Colombes**

